

PRESENTAZIONE

L'esistenza di un flusso non controllabile di informazioni presenti nella rete di interconnessione globale pone implicazioni con la tutela della riservatezza dei dati – comuni e sensibili – di coloro che vi accedono. Nel momento in cui accedono alla rete, i *Client* si espongono ad una raccolta invisibile dei loro dati da parte del soggetto che fornisce i Servizi, stante l'esistenza di dispositivi *software* – denominati *cookie* – attraverso i quali è tracciata la profilazione degli accessi. Il trattamento dei dati presenti all'interno della rete di interconnessione globale soggiace ai medesimi principi che si applicano in materia di riservatezza al di fuori di questa. Per questo, nel caso di specie, si richiama il concetto di dato comune e di dato sensibile, nell'accezione rispettivamente indicata dall'art. 4, comma 1, lett. b) e lett. d) D.L.vo 196/2003 (di seguito Codice *Privacy*), cui si rinvia. In rapida approssimazione, gli obblighi informativi minimi cui hanno diritto i *Client* riguardano: l'identità del *Provider*; l'indirizzo fisico ed elettronico del titolare e del/dei Responsabile/i del trattamento; le finalità del trattamento; la natura facoltativa od obbligatoria delle informazioni richieste ai *Client*; le modalità del trattamento, con evidenza per la raccolta automatica dei dati personali e sensibili; le misure di sicurezza che il *Provider* deve adottare e la durata del trattamento; i diritti dei *Client*; la comunicazione dei dati.

IL RAPPORTO *PRIVACY* PER TUTTI I *CLIENT* Dexerosis.it.

L'informativa in questione tende a dare conoscenza ai *Client* che si interfacciano con il Sito all'indirizzo URL www.Dexerosis.it delle modalità con le quali si provvede al trattamento dei loro dati personali. Questa comunicazione viene data anche in ossequio alla previsione normativa di cui all'art. 13 Codice *Privacy*. In conseguenza di ciò, ove ai *Client* sia richiesto, anche per accedere a specifici Servizi, di conferire propri dati personali, sarà previamente rilasciata, nelle pagine relative ai singoli Servizi, apposita e dettagliata Informativa sul relativo trattamento ai sensi dell'art. 13 Codice *Privacy* che specificherà limiti, finalità e modalità del trattamento stesso.

Tale informativa è comunque limitata al Sito in questione, del quale è titolare la **Sintesi Infomedica S.r.l.**, con sede in Via Brembo 27 20139 Milano P.IVA 13160920156 (di seguito *Provider*), restando esclusa la riferibilità ad altri siti *web* o sezioni degli stessi, di pagine o di spazi di titolarità di altri soggetti la cui consultazione da parte dei *Client* avvenga per il tramite di eventuali *link* presenti sul Sito, dovendosi tale informativa essere resa appunto da tali soggetti terzi, nell'ambito della loro titolarità di quelle pagine *web* o sezioni.

Tale condizione impone quindi ai *Client* di leggere il presente Rapporto *Privacy* Dexerosis.it e le informative connesse ed esplicitate prima di comunicare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo di accesso ai Servizi forniti dal *Provider* e presenti sul Sito.

I DIFFERENTI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL LORO TRATTAMENTO

a) I dati comuni della navigazione Internet

Come detto, i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono automaticamente, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione *Internet*.

Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare i *Client* (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei *computer* utilizzati dagli utenti che si collegano al Sito, ecc.).

Questi dati comuni vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni di tipo statistico (e, quindi, rimangono anonimi) e di controllare il corretto funzionamento del Sito. In ogni caso, i dati comuni vengono cancellati subito dopo l'elaborazione.

I dati sui contatti *web* non vengono conservati, comunque, per più di quindici giorni salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del Sito, anche ai sensi dell'art. 17 D.L.vo 70/2003.

Nessun dato derivante dal servizio *web* verrà comunicato o diffuso, salvo che per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

b) I dati forniti volontariamente dai Client

Qualora i *Client*, interfacciandosi con il Sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati Servizi,

ovvero, per effettuare richieste via *e-mail*, si avrà l'acquisizione di tali dati da parte del *Provider* o da parte dei terzi, se del caso società collegate od altri referenti, unitamente ai quali potrebbe fornire i Servizi richiesti dai *Client*. Tali dati verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura dei Servizi in conformità con il presente Rapporto *Privacy* e le specifiche Informative *privacy* fornite in fase di adesione ai singoli Servizi.

I dati personali espressamente conferiti dai *Client* verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste dei stessi *Client*, fermo restando quanto previsto nelle Informative specifiche dei singoli Servizi.

c) Cookie

Il Sito utilizza *cookie* o marcatori, che tecnicamente sono pacchetti di informazioni inviate da un *web server* (in questo caso, dal Sito) ai *browser Internet* dei *Client* memorizzati automaticamente nel *personal computer* di quest'ultimi. Sono quindi re-inviati al sito *web* al momento degli accessi successivi. Pertanto, per una completa fruizione dei Servizi, si consiglia di configurare il *browser* in modo che accetti la ricezione dei *cookie*.

Informiamo che quasi tutti i *browser web* sono impostati per accettare automaticamente i *cookie*. È possibile disabilitare i *cookie* (con il loro bloccaggio definitivo), impostando nella scheda "*Privacy*", raggiungibile selezionando dal menu "*Strumenti*" la voce "*Opzioni Internet*", il livello di protezione <<Altissimo>> oppure è possibile cancellare (od eliminare) i *cookie* dal *personal computer*, mediante selezione, sempre dalla voce "*Opzioni Internet*" del menù "*Strumenti*", della scheda "*Generale*" e successiva scelta del pulsante <<Elimina *cookie*>>.

Come sopra precisato, tuttavia, la disabilitazione o la cancellazione dei *cookie* però potrebbe precludere la fruizione ottimale di alcune aree del Sito o compromettere l'utilizzo dei Servizi sotto autenticazione.

Se i *Client* vogliono decidere di volta in volta se accettare o meno i *cookie*, possono anche configurare il proprio *browser* affinché generi un avviso ogni volta che viene salvato un *cookie*.

I *cookie* utilizzati sono sia persistenti (rimangono cioè memorizzati, fino alla loro scadenza, sul disco rigido del *personal computer* dei *Client*) che di sessione (non vengono cioè memorizzati in modo persistente sul *personal computer* dei *Client* e svaniscono con la chiusura del *browser*).

I *cookie* persistenti vengono usati al solo fine di agevolare la navigazione all'interno del Sito e la sua corretta fruizione, per facilitare l'accesso ai Servizi che richiedono l'autenticazione (evitando che i *Client* debbano reinserire le credenziali di autenticazione ad ogni accesso ai Servizi), per una gestione ottimale degli spazi pubblicitari, nonché a fini statistici, per conoscere quali aree del sito sono state visitate.

I *cookie* di sessione sono utilizzati al solo fine di trasmettere gli identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I *cookie* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione dei *Client* e vengono impiegati anche per migliorare l'erogazione dei Servizi.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

In particolare, il *Provider* costituisce una piattaforma tecnologica ove, nell'ambito dei Servizi forniti, adotta misure tecniche ed organizzative (artt. 33-36 Codice *Privacy*) atte a garantire la sicurezza dei dati: NEL sistema e DEL sistema.

Per la sicurezza dei dati NEL sistema saranno perseguite le seguenti esigenze: a) integrità (certezza che l'informazione scambiata non sia manipolata da soggetti diversi da chi ha messo la stessa); b) autenticità (garantire l'identità dell'autore dell'informazione); c) accessibilità (regolamentazione dell'accesso alle informazioni); d) confidenzialità (garantire che l'informazione scambiata sia disponibile solo a chi ha diritto di accedervi). A tal fine, il *Provider* ha accesso ai Contenuti immessi dai *Client* nel Sito. Il *Provider* non può, invece, accedere alle credenziali di autenticazione personali dei *Client*.

Per la sicurezza DEL sistema sarà assicurato il regolare flusso delle informazioni.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 31 Codice *Privacy*, inoltre, i dati raccolti sono custoditi e periodicamente riprodotti (con cadenza giornaliera) in modo da eliminare o ridurre – mediante idonee misure di sicurezza – i rischi di una loro distruzione e/o perdita.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, i *Client* sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto e di accedere ai Servizi forniti dal *Provider* ai sensi delle CGS.

TITOLARE, RESPONSABILE E CATEGORIE DI INCARICATI

Il Titolare del trattamento è la **Sintesi Infomedica S.r.l.**, con sede in Via Brembo 27 20139 Milano P.IVA 13160920156.

Per l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati personali è possibile consultare i documenti riportati in coda alla presente pagina.

All'interno della Sintesi Infomedica S.r.l., i dati che la riguardano saranno trattati dai dipendenti in qualità di Incaricati sotto la diretta autorità del rispettivo Responsabile del trattamento.

Oltre che dai dipendenti della Sintesi Infomedica S.r.l., il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, ai quali la Sintesi Infomedica S.r.l. affida talune attività (o parte di esse) connesse o strumentali allo svolgimento dei trattamenti o all'erogazione dei Servizi forniti. In tale evenienza, gli stessi soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi, contitolari, o verranno nominati Responsabili o Incaricati del trattamento da parte del *Provider*.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 Codice *Privacy*, nel momento in cui manifestano di accedere ai Servizi forniti dal *Provider*, i *Client*, interessati al trattamento, devono essere sempre informati circa: a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati; b) la natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati; c) le conseguenze di un eventuale rifiuto nell'autorizzare il trattamento dei dati; d) i soggetti (o le categorie) ai quali i dati possono essere comunicati; e) i diritti *ex art. 7 Codice Privacy*; f) gli estremi identificativi del titolare ed eventuali delegati (art. 5 Codice *Privacy*) al trattamento e di, almeno, un responsabile (designato ai fini di cui all'art. 29 Codice *Privacy*).

L'informativa *ex art. 13 Codice Privacy* deve essere resa ogni volta che si procede alla raccolta dei dati inerenti operazioni telematiche, con rilevanza negoziale e, a tal fine, sarà predisposto un apposito modulo telematico.

I *Client* cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 Codice *Privacy*). Ai sensi del medesimo articolo, i *Client* hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

È possibile esercitare i diritti previsti dall'art. 7 Codice *Privacy* rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento tra quelli riportati nell'elenco di cui alla precedente sezione, inviando una comunicazione scritta ai sensi dell'art. 13.1. CGS ovvero inviando una *e-mail* all'indirizzo info@sintesiinfomedica.it

CONSENSO DEI CLIENT

L'art. 23 Codice *Privacy* richiede ai *Client* interessati ai Servizi forniti dal *Provider* di disporre del diritto personalissimo ad autorizzare il trattamento del proprio patrimonio informativo da parte del fornitore. Si stabilisce che:

- a) il trattamento dei dati personali da parte di privati od enti pubblici economici è ammesso solo con il consenso dell'interessato;
- b) il consenso può riguardare l'intero trattamento, ovvero una o più operazioni dello stesso;
- c) il consenso è valido se espresso in modo libero e per scritto, laddove siano state rese all'interessato le informazioni di cui all'art. 10 Codice *Privacy*.

A tal fine, per ogni operazione compiuta dai *Client*, si distingue tra:

-dati comuni, per i quali il *Provider* provvede alla raccolta del consenso dei *Client* mediante i moduli telematici predisposti (se del caso, avvalendosi del tasto negoziale virtuale);

-dati sensibili – idonei a rivelare: origine razziale ed etnica; convinzioni religiose, filosofiche od altre; opinioni politiche; adesioni a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni religiose, filosofiche, politiche

o sindacali; stato di salute; vita sessuale, ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. d) Codice *Privacy* – il cui inserimento non è richiesto per la fruizione dei Servizi forniti ed è espressamente vietato dal *Provider*.

MODIFICHE AL RAPPORTO *PRIVACY*

Il presente Rapporto *Privacy* può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina.